

POLÍTICAS DE GARANTÍA GIFTRONIC.

1. CONDICIONES PARA TRAMITES DE GARANTÍA

1.1. TIEMPO DE GARANTÍA.

Los tiempos de garantía varían según el producto, a continuación se especifican los tiempos de garantía. Nuestros productos son originales, nuevos y sellados, por tanto ofrecemos 12 meses de garantía por nuestros productos de grandes marcas reconocidas.

- Portátiles - 12 meses.
- Computadores All In One - 12 meses.
- Torres (CPU) - 12 meses.
- Monitores - 12 meses.
- Televisores - 12 meses.
- Celulares - 12 meses.
- Impresoras - 12 meses.
- Tablets - 12 meses.

1.2. REQUISITOS PARA TRAMITAR SU GARANTÍA.

Para poder aplicar a la garantía, el producto no puede presentar síntomas evidentes de maltrato, mal uso o manipulación inadecuada sobre el mismo por parte del consumidor. Solamente serán cubiertos por garantía, los productos reclamados por el consumidor que al ser diagnosticados por el departamento técnico, se determine que la falla obedece netamente a problemas de calidad y/o de fabricación. Para esto es indispensable se tengan en cuenta y sean cumplidos a cabalidad, los casos específicos que no son aplicables a garantías, las advertencias y recomendaciones para el óptimo uso con recomendaciones para el cuidado de los productos para el uso por cada referencia.

Es necesario que el cliente adjunte la factura de compra del producto, teniendo en cuenta que esta concuerde con el tiempo estipulado de garantía, es decir que la fecha no sea mayor a 1 año.

1.2.1. PRODUCTO Y DOCUMENTOS DE SOPORTE

Se deberá enviar el producto en buen estado, tal cual como fue entregado, con sus respectivas piezas y anexar evidencias que soporten (fotos, imágenes o vídeos), que ilustran con claridad el daño que presenta el producto, con el propósito de que el equipo técnico de garantía. pueda diagnosticar de manera clara y oportuna cada caso determinando así si este aplica o no para ser cubierto por la garantía.

2. PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE GARANTÍAS

2.1. El cliente deberá atender los canales de garantía contactando directamente la línea, según la marca del producto que adquirió. Recuerde que al momento de llamar debe tener el equipo y la factura con usted en ese momento.

A Continuación algunas marcas

ACER:	018005189886
LG:	018000910683
LENOVO:	018009170541
EPSON:	018000915235
HP:	018005184842
ASUS:.....	018007522417
SAMSUNG:	018000112112

2.2 El tiempo estimado para el proceso de garantía, tiene una duración de 30 días hábiles, desde el momento en que se envíe el producto al departamento de garantías.

2.3 Se recomienda hacer una copia de seguridad del equipo, en un disco extraíble, ya que no se responde por la información que este contenga, algunas soluciones requieren borrar o restablecer el equipo.

3. EXCLUSIONES

La Garantía no será válida en los siguientes casos:

- A. Cuando el número de serie del equipo haya sido dañado, alterado o borrado.
- B. Cuando no se demuestre mediante el comprobante de compra que el equipo esté dentro del período de garantía.
- C. Cuando el desperfecto sea consecuencia del mal uso, descuido ó por la falta de observación del instructivo de funcionamiento incluido en el equipo.
- D. Cuando haya existido algún intento anterior de reparación que no sean hechos por la marca.
- E. Cuando el equipo haya recibido golpes accidentales o intencionales o haya sido expuesto a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego, intemperie, fluctuaciones de voltaje o cualquier otro similar o análogo.
- F. Cuando la falla del equipo sea producida por falta de mantenimiento del equipo o mantenimiento inapropiado y software malicioso.