

Políticas de garantía Giftronic04.com

Condiciones y tramite de garantía

TIEMPO DE GARANTÍA.

Los tiempos de garantía varían según el producto, a continuación, se especifican los tiempos de garantía.

Nuestros productos son originales, nuevos y sellados, por tanto, ofrecemos 12 meses de garantía por nuestros productos de grandes marcas reconocidas.

Portátiles, Computadores All In One, Torres (CPU) 12, Monitores, Televisores, Celulares, Impresoras, Tablet.

En el caso de los accesorios el tiempo de garantía varía entre 3 a 6 meses según la marca.

Diademas, auriculares, mouse, routers, cables de carga etc...

Líneas de atención

ACER:018005189886

LENOVO:WhatsApp +52 1 55 9337 2558

EPSON:6016024751

HP:018005191293

ASUS: (601) 241 55 28

SAMSUNG: WhatsApp +57 313 8698800

¿Qué cubre la garantía?

La garantía cubre la reparación de cualquier fallo de hardware (Placa base, memoria, tarjeta gráfica, fuente de alimentación, discos y lectores) a partir de la fecha de compra en el caso de equipos de marca.

¿Qué no cubre la garantía?

- La garantía no cubre ningún tipo de fallo de software instalado en el equipo.
- Los fallos producidos por maltrato del equipo.
- Uso indebido del mismo.
- Averías provocadas por subidas o bajadas de tensión.
- Contraseñas en BIOS o actualizaciones de BIOS.
- Overclock: Realizar overclock o modificar la configuración de fábrica de cualquiera de los componentes internos del ordenador, comporta la pérdida automática de la garantía.
- El Cliente perderá el derecho a la garantía al quitar o manipular, sin autorización expresa de Giftronic04.com, cualquier precinto o adhesivo eventualmente colocados en los equipos o en cualquiera de sus componentes.
- Quedará anulada automáticamente la garantía ante cualquier manipulación realizada por parte del personal ajeno a Giftronic04.com. Por esta razón, si desea realizar cualquier ampliación del ordenador, deberá comunicarlo y obtener la correspondiente autorización.
- Los problemas de software, drivers, y/o virus no están incluidos en la garantía, por lo que el tiempo que se invierta en reparaciones de este tipo serán facturadas. Todo ordenador que sea depositado en el Servicio Técnico y que tras ser revisado no presente anomalía o defecto, generará la facturación del tiempo empleado en su revisión.

- Quedan exentos de garantía todos los consumibles, batería de portátil, cargadores, fuentes de alimentación, tóner, fusor etc...ya que se considera un consumible que debe de ser sustituido con cierta periodicidad.

- Es responsabilidad del cliente proteger la información contenida en los discos duros de los ordenadores, Giftronic04.com no se hace responsable de las pérdidas de información que se pudieran ocasionar. Para evitar daños es aconsejable realizar antes copias de seguridad.

- El cliente dispondrá de 7 días hábiles para comprobar la integridad de todos los componentes del pedido, y para comprobar si le ha llegado todos los productos que había solicitado en dicho pedido. Pasados los 7 días se dará por aceptado el envío y no se aceptarán reclamaciones referentes a la calidad o cantidad de los artículos adquiridos.

- Todas las reparaciones o sustitución de piezas se realizan en nuestro Centro de Servicio o en su defecto Centro de servicio de la Marca. El cliente debe abrir una incidencia y seguir las indicaciones del servicio técnico de Giftronic04.com. En el caso de que la incidencia se pueda solucionar solo en nuestras instalaciones, el cliente se encargará de hacernos llegar los artículos averiados y nosotros nos ocuparemos de devolverlos al cliente.

- La mercancía debe devolverse en su embalaje original o en otro igualmente adecuado. En este último caso el Cliente asume los costes de empaquetado y de gestión sin que esto genere el derecho por parte del Cliente a exigir indemnización alguna.

- En caso de recibir la mercancía deteriorada por la insuficiencia de embalaje, Giftronic04.com se reserva el derecho de no aceptar la devolución.

Condiciones de devoluciones para clientes

Toda mercancía debe ser devuelta en su embalaje y condiciones originales, en perfecto estado y protegida, evitando pegatinas, precintos o cintas adhesivas directamente sobre la superficie o embalaje del artículo. En caso contrario Giftronic04.com se reserva el derecho de rechazar la devolución.

Una vez solicitada la devolución como te indicamos en el apartado "Garantía y Devoluciones", recibirás las instrucciones para que nos lo hagas llegar a nuestras instalaciones. Deberás enviar los bienes sin ninguna demora, en un plazo máximo de 30 días naturales desde la fecha de tu compra que coincide con la fecha de la entrega del material adquirido.

Los gastos de transporte originados por la devolución de productos reacondicionados correrán a cargo del CLIENTE.

En referencia a los productos nuevos, en el caso de que el producto esté defectuoso o las especificaciones del producto elegido no se ajusten a la descripción debido a un error tipográfico los gastos correrán a cargo de Giftronic.com. Una vez recibida la mercancía y comprobada que está en perfectas condiciones, se tramitará la devolución del importe. Si es una devolución por retractación según la ley del consumidor aplicada en el territorio nacional. Si el producto está averiado por defecto de fábrica y quieres la garantía, todos los gastos de envío corren por cuenta de Giftronic04.com.

Devolución de productos con regalo o promoción: Será obligatorio la devolución completa (pack completo o artículo + regalo) para poder proceder al reembolso. En el caso de productos que incluyen códigos de descarga de juegos será requisito no haberlo descargado para proceder al abono completo. En el caso de que se haya descargado se descontará el importe del juego al total a reembolsar.